

臺灣醫療個案管理學會 函

聯絡地址：桃園市平鎮區廣泰路 77 號 S 棟 9 樓

聯絡電話：03-2831367

E-mail：tmma4941234@gmail.com

聯絡人：蔡專員

受文者：醫療機構、護理及各醫事團體

發文日期：中華民國 110 年 10 月 15 日

發文字號：台個管字第 00026 號函

速別：一般

密等及解密條件或保密期限：

附件：課程簡章

主旨：敬邀 貴院(屬)醫療同仁參與本會和財團法人羅許基金會羅東博愛醫院共同舉辦之 2021 年北區『初階個案管理師訓練課程』，敬請 查照及公告週知。

說明：

- 一、本會與財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會合辦之 2021 年北區『初階個案管理師訓練課程』，敬邀 貴院(屬)鼓勵相關領域同仁參與為祈。
- 二、本次課程於 11/27、11/28 及 12/4、12/5、12/6 於財團法人羅許基金會羅東博愛醫院舉辦，共五天，分為授課、實務參訪與分組議題討論等不同教學方式。學員全程參與課程並考試及格後，可領取結業證書。
- 三、檢附課程簡章(含課程說明、課程表)，本會會員報名費 4800 元(已繳交 2021 年常年會費者)，非會員 6000 元。報名人數限 60 人，依報名順序額滿為止。

正本：如行文單位表

副本：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會

理事長

陳幼梅

臺灣醫療個案管理學會

2021年北區初階個案管理師訓練課程

課程簡介

一、辦理目的：

個案管理 (Casemanagement, CM) 是一個有系統的科學管理和服務體系。經由溝通和整合資源，多方合作共同完成個案的評估、計畫制定、實施診療協調、教育、轉介、資源管理等，使複雜個案的心理、社會、醫療、經濟和行為問題，能夠得到全方位及持續性的照顧，從而獲得一個高品質及具成本效益的結果。

個案管理師是全病程服務管理模式的核心人物，協調整合跨團隊（醫師、護理師、個案管理師、社工、營養師、復健師、藥師、醫務管理人員）合作照護模式，從入院前準備、出院準備、雙向轉診、出院後追蹤及遠端健康管理等環節，執行全程追蹤和連續診療及衛教關懷，提高個案自我健康管理能力，降低非計畫再入院率，節約醫療費用支出。

本會期望藉由培訓課程的訓練，提升學員在個案管理實務操作的基礎知識和能力，並藉由醫院個案管理實務參訪，以及世界咖啡館形式的議題討論，引導學員對個案管理過程的反思及應用。

二、辦理單位：臺灣醫療個案管理學會、財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會。

三、訓練日期：2021年11月27日、11月28日、12月4日、12月5日、12月6日

四、辦理地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

五、訓練對象：現任個案管理師或個案管理培訓人員，以急性醫療機構醫事人員優先錄取。上限60人(額滿為止)。

六、研習費用：本會會員4800元，非會員6000元。(本會會員定義：需完成繳交入會費500元及2021年常年會費500元)

七、結業證書核發：全勤且考試及格學員，由本會核發結業證書。

八、報名須知：

1.開放報名自2021年10月19日起，截止為11月18日(額滿為止)。不接受現場報名。

2.報名學員請至 <https://is.gd/Qe96w8> 詳填報名表，有疑問請致電本會秘書處，電話：03-2831367。

3.請於報名後五天內(遇假日依天數順延)以電匯或ATM轉帳方式完成繳費，繳款後請務必將轉帳或匯款帳號後5碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續。五天內未繳款者，將取消名額。

***本會專戶:元大銀行平鎮分行(銀行代碼806) 帳號:20092000880168**

4.若有臨時變故未能與課，請儘早告知，以利通知候補學員。學員於11/18前取消報名者，酌扣手續費100元；11/18報名截止日後取消者，則不予退費，亦不接受保留上課資格要求。

5.此課程申請醫事人員繼續教育課程積分(護理師及社工師與長照積分)。申請通過後將於課後上傳積分，請學員自行至醫事人員繼續教育積分系統，查詢積分及列印上課記錄頁面。

6.因應新冠肺炎疫情，本會保留課程師資、內容、時段等課務相關彈性調整及變更的權利，如有異動將公告週知。

臺灣醫療個案管理學會

2021年北區初階個案管理師訓練課程

第一天 (11/27 週六) 地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

時間	課程	講師
08:30-09:00	報到	
09:00-09:10	臺灣醫療個案管理學會介紹	韋淑玲
09:10-10:40	個案管理師角色功能及發展	韋淑玲
10:40-10:50	休息	
10:50-12:20	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
12:20-13:10	午餐	
13:10-14:40	持續性及整合式照護	張幸齡
14:40-14:50	休息	
14:50-16:20	個案管理過程	張幸齡
16:20-17:10	個案管理專題討論	張幸齡

第二天(11/28 週日) 地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理照護指標之建構	劉影梅
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話	熊蕙筠
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實例分享與討論 I：關係處理	熊蕙筠
16:10-17:00	個案管理專題討論	熊蕙筠

第三天 (12/4 週六) 地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	資源評估、動員、利用和轉介	姚奮志
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案照護之轉銜	姚奮志
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理之資訊與工具運用	王淑麗
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例	王淑麗
16:10-17:00	個案管理專題討論	王淑麗

第四天 (12/5 週日) 地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理資料分析應用	蕭碧如
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理實例分享與討論：個案管理資料分析應用	蕭碧如
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的品質監控	楊舒琴
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實務之倫理議題及案例討論	施鐘卿
16:10-17:00	個案管理專題討論	施鐘卿

第五天 (12/6 週一) 地點：財團法人羅許基金會羅東博愛醫院

時間	課程		講師/引言人/桌長
08:40-09:00	報到		
09:00-11:00	A 組	B 組	C 組
	心臟衰竭個案管理組	腫瘤個案管理組	腦中風個案管理組
	各組別實地參訪		
11:00-11:10	休息		
11:10-11:50	筆試		
11:50-12:50	用餐時間		
12:50-13:40	認證前奏曲~個案管理實務報告撰寫簡介		韋淑玲
13:40-13:50	休息		
13:50-14:00	世界咖啡館說明		韋淑玲
14:00-14:30	世界咖啡館一：個案管理的工作現況		羅東博愛醫院講師
14:35-15:05	世界咖啡館二：個案管理的工作困境		羅東博愛醫院講師
15:10-15:40	世界咖啡館三：個案管理的工作期待		羅東博愛醫院講師
15:45-16:15	世界咖啡館四：個案管理的學習需求		羅東博愛醫院講師
16:15-16:20	休息		
16:20-17:00	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論		韋淑玲
	結業 賦歸		

講師簡介(依課程順序排列)

韋淑玲：臺灣醫療個案管理學會常務理事、慈濟科技大學護理系助理教授

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院助理副院長

張幸齡：花蓮慈濟醫學中心失智共照中心主任

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明交通大學護理學院教授

熊蕙筠：臺灣醫療個案管理學會常務監事、亞東紀念醫院社會工作室主任

姚奮志：臺灣醫療個案管理學會理事、台南護專老人服務事業科主任

王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟衛教護理師、育英醫專兼任講師

蕭碧如：彰化基督教醫院中風中心督導

楊舒琴：北醫大管理顧問股份有限公司副總經理

施鐘卿：臺灣醫療個案管理學會專家委員、臺大醫院護理部 HIV 個管師